

C.O.P.S, agence de sécurité, gardiennage et surveillance

« Partenaires de la réussite du salon »

Créée en 2001 à Dunkerque, la C.O.P.S rayonne sur tout le littoral et même plus puisque la société assure des missions jusqu'à Paris. Événementiel, sport, tranquillité... la société est sur tous les fronts, mais du 23 au 25 avril, c'est pour le Temps de mets qu'elle oeuvre...

Difficile de les rater. Gilet fluo, costume ou veste arborant le sigle de la société, les agents de la C.O.P.S sont facilement repérables et pour cause. Présents comme agents de dissuasion parce qu'ils surveillent un événement ou parce qu'ils gardent un lieu précis, agents d'ambiance (pour assurer la tranquillité des locataires, lorsqu'ils sont recrutés par les bailleurs) ou encore agents de contrôle de flux d'entrées et de sor-

ties, les salariés de la C.O.P.S peuvent remplir de multiples tâches de gardiennage, surveillance et sécurité.

Créée en 2001, la société jouit tout d'abord de l'expérience de son fondateur, Bruno Willems. Ce dernier a assuré la sécurité lors de tournées d'artistes français pour lesquels un cordon de sécurité est plus que nécessaire, comme Johnny Hallyday, mais aussi pour des artistes internationaux comme

Mickaël Jackson. Son principe : « faire de la sécurité intelligente. » Présente sur des lieux ou événements tels que le Festival de la côte d'Opale, sur les concerts du Kursaal, le Zenith d'Amiens, sur de nombreuses manifestations sportives du Littoral (USDK, BCM, CRUFC...) et même pour des associations philanthropiques (bals de carnaval), la C.O.P.S propose ses services tout au long de l'année et construit un climat de confiance, avec ses partenaires mais aussi avec les visiteurs d'un événement.

Pour le Temps des mets

Depuis plusieurs années, la société intervient ainsi pour les Chevaliers du XX^e siècle et est devenue un partenaire à part entière, « un partenaire de la réussite du salon », comme l'affirme Bruno Willems.

Car si la C.O.P.S assure la surveillance, de jour comme de nuit (augmentée de maîtres-chiens) des stocks de produits apportés par les exposants et du parking, elle gère également l'entrée et la sortie des stocks, dès l'arrivée des premiers exposants (présentant un bracelet les identifiant comme tels), avant l'ouverture des portes. Le tout en plus de la gestion du flux d'entrée et sortie du public. Il s'agit pour les agents de faire cohabiter les



Les agents de la C.O.P.S gèrent les entrées et sorties du public, des exposants (qui doivent présenter un bracelet au poignet) et les véhicules. Ces derniers, s'ils sont liés à la manifestation, doivent présenter un carton d'identification.

Lors du Temps des mets (et du Salon du vin et de la bière), la C.O.P.S assure plus que du gardiennage et de la surveillance de parking, elle assure un réel rôle de conseil concernant l'organisation logistique, la gestion des stocks et les inventaires. Le tout régit par un seul et même principe : la réussite de la manifestation et la satisfaction du client.



Chaque responsable est relié à un autre par talkie-walkie. Ce procédé permet la réactivité et la rapidité d'intervention.

En chiffres 2001

■ L'année de création de la COPS.

390

■ Le nombre d'heures de sécurité.

220

■ Le nombre de personnes employées par l'agence (80 permanents et 140 extras).

véhicules (qui doivent arborer un carton) avec le flux de personnes, sachant que cette année, le Kursaal accueille le Temps des mets et la Feria des seniors.

Dès le jeudi matin, tous les stocks des exposants sont déchargés et l'inventaire est effectué en présence des vigierons (comme pour le Salon du vin). A chaque livraison et fin de journée, le point est effectué avec le responsable. « Il faut également savoir être physionomiste pour reconnaître de la mau-

vaïse foi », en cas de bouilles « égarées ». Une obligation : que chacun récupère sa livraison et que chaque exposant retrouve ses petits, à savoir son stock.

Pendant la manifestation, la sécurité et la communication suit un organigramme très précis. Chaque responsable de pôle (logistique, animateur, stocks, livraison...) est relié à l'autre par talkie-walkie. « Chaque agent a sa place » et chaque partenaire peut profiter pleinement de sa manifestation.

DK Bus marine, à pied oeuvre pour Le Temps des mets

Faciliter les flux de circulation

■ Là encore, le service proposé par DK Bus marine, est connu de n'importe quel Dunkerquois ou habitant de l'agglomération. A pied, en voiture ou à vélo, n'importe qui a déjà croisé les bus, et bien évidemment, les usagers connaissent les lignes.

Société de transport public de l'agglomération dunkerquoise, DK Bus marine est exploité par la STDE (société des transports de Dunkerque et extensions), filiale de Veolia. C'est la Communauté urbaine de Dunkerque qui organise les transports urbains sur l'ensemble des 18 communes qui la composent.

Au quotidien, DK Bus marine assure

9 lignes de bus, près de 16 millions de voyages par an, parcourt près de 7 millions de kilomètres par an et chaque bus roule en moyenne à 19 km/h (vitesse commerciale).

Au total, elle est composée d'une flotte de 211 conducteurs-receveurs et 110 bus (dont 51 % roulent au gaz naturel de ville), dont 28 bus articulés et 13 minibus.

Mais outre, la circulation dans le réseau de bus au quotidien, l'entreprise DK Bus marine fournit également des services plus... événementiels.

Une navette gratuite

Pendant certaines manifestations, la société assure des transports, plus sécuri-

sés et afin d'éviter, dans certaines circonstances, que les habitants prennent le volant. C'est le cas, par exemple, lors des bals de carnaval, où à proximité du Kursaal, une navette de bus est proposée pour 2 euros le ticket de bus.

D'autres services, à l'année, plus spécifiques sont également proposés pour le confort de la personne à mobilité réduite (dont les personnes âgées, cf. ci-contre).

Pendant le Temps des mets, à partir des parkings situés à proximité (cf. plans page précédente) une navette gratuite DKBus Marine, partenaire de l'événement, assure votre transport jusqu'au Kursaal.



Un peu d'histoire

■ 1880 : inauguration de la première ligne de tramway entre Dunkerque et la plage.

■ 1925 : les tramways sont doublés de bus.

■ 1939 : 17 autobus sont réquisitionnés par l'armée allemande.

■ 1946 : les dessertes reprennent grâce à 3 autobus "réchappés".

■ 1982 : les bus articulés sont mis sur le réseau.

■ 1999 : mise en service de 20 véhicules au gaz naturel de ville.

■ 2003 : installation progressive de la vidéosurveillance dans les bus.



51% des bus roulent au gaz naturel de ville.

Les autres services de DK Bus marine

Le web

■ Pour plus de visibilité et de proximité, notamment avec son jeune public, DK Bus marine a lancé un blog (www.dkbus-blog.com) et un service sur téléphone portable (www.dkbus-wap.com) pour recevoir gratuitement des SMS en s'inscrivant sur le wap.

Services à la personne

■ Illico handibus permet de faire du porte-à-porte pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite.

■ Illico taxibus prend le relais des bus de 4h à 6h et de 22h à minuit.

■ Illico ligne étoile convient plus facilement aux personnes ayant des difficultés à se déplacer.